**ABI Product logo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ДИТ и ПД |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Балабанов |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |
|  |  | Заказчик |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**1.4.1. ФТ. Бизнес-требования по БП <<Название автоматизируемого бизнес процесса>>**

**на базе ИС <<Название ИС>>**

**Программа проектов/Проект: <<Код и название проекта>>**

Версия 1.0

г. Владимир, 2016

**Лист учета изменений и утверждений**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор** | **Версия** | **Изменения** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Утверждения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия** | **Утвержденная версия** | **Должность** | **Дата** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

СОДЕРЖАНИЕ

[**История изменений** 2](#_Toc458578503)

[1 Общие положения 5](#_Toc458578504)

[1.1 Цель документа 5](#_Toc458578505)

[1.2 Термины и определения (заполняется владельцем/менеджером БП) 5](#_Toc458578506)

[2 Бизнес-требования по процессу ToBe <<Код APQC и Название БП>> 6](#_Toc458578507)

[2.1 Цели БП (заполняется владельцем/менеджером БП) 6](#_Toc458578508)

[2.2 Концептуальные схема бизнес-процесса после запуска системы (ссылка на ARIS) (отвечает менеджер БП, моделируют аналитики по бизнес-процессам) 6](#_Toc458578509)

[2.3 Критерии выделения экземпляра и прослеживаемости объекта учета (заполняют аналитики по бизнес-процессам) 6](#_Toc458578510)

[2.4 Концептуальное описание бизнес-процесса (заполняется владельцем/менеджером БП) 6](#_Toc458578511)

[2.5 Пользовательские требования (заполняется владельцем/менеджером БП) 6](#_Toc458578512)

[2.6 Системные требования 6](#_Toc458578513)

[2.7 Наличие описанных правил/регламентов выполнения процесса и ссылка на них (заполняется владельцем/менеджером БП) 6](#_Toc458578514)

[2.8 Вход (Документы, отчеты) (отвечает менеджер БП, заполняют аналитики по бизнес-процессам) 6](#_Toc458578515)

[2.9 Вход из смежных информационных систем (интеграция) (заполняет архитектор КИС) 7](#_Toc458578516)

[2.10 Выход (результат) (отвечает менеджер БП, заполняют аналитики по бизнес-процессам) 7](#_Toc458578517)

[2.11 Выход в смежные информационные системы (интеграция) (заполняет архитектор КИС) 7](#_Toc458578518)

[2.12 Человеческие ресурсы (Задействованные должности/роли/структурные подразделения) (заполняется владельцем/менеджером БП) 8](#_Toc458578519)

[2.13 Техническое оборудование (заполняет архитектор ИС) 8](#_Toc458578520)

[2.14 Технологическое оборудование (заполняется владельцем/менеджером БП) 8](#_Toc458578521)

[2.15 Требования к реализации нормативно-справочной информации\* (заполняется владельцем/менеджером БП) 8](#_Toc458578522)

[2.16 Требования к отчетности и аналитике\* (заполняется владельцем/менеджером БП) 8](#_Toc458578523)

[2.17 Требования к KPI по бизнес-процессу и KPI по сотрудникам, участвующим в бизнес-процессе\* (заполняется владельцем/менеджером БП) 8](#_Toc458578524)

[2.18 Требования к контролю, оповещениям и другим видам информирования\* (заполняется владельцем/менеджером БП) 8](#_Toc458578525)

[2.19 Тестовые сценарии (критерии приемки) реализации данного бизнес процесса в системе (заполняется владельцем/менеджером БП) 9](#_Toc458578526)

[2.20 Ограничения и допущения (дополняется при необходимости владельцем/менеджером БП) 9](#_Toc458578527)

# Общие положения

## Цель документа

Настоящий документ описывает бизнес требования к информационной системе. Заполняется менеджером БП, бизнес-аналитиками и бизнес-партнерами. Ответственный за документ менеджер БП.

## Термины и определения (заполняется владельцем/менеджером БП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Термин | Сокращение | Определение |
| Заказчик отчета |  | Структурная единица (служба, отдел), которая будет использовать данный отчет в операционной деятельности |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Бизнес-требования по процессу ToBe <<Код APQC и Название БП>>

## Цели БП (заполняется владельцем/менеджером БП)

## В какой части будет реализован в системе БП (заполняет архитектор ИС)

## Концептуальные схема бизнес-процесса после запуска системы (ссылка на ARIS) (отвечает менеджер БП, моделируют аналитики по бизнес-процессам)

В ФТ на выбор системы и для разработки документа «2.4.2.3. Концептуальны дизайн на систему в целом» описываются БП:

* бизнес-процессы, автоматизируемые в первую очередь до уровня VAD 4. Спорные, бизнес критичные и наиболее дорогие, по решению УК, могут быть описаны до уровня 5 в формате ePC
* автоматизируемые сквозные бизнес-процессы до уровня VAD 4
* Остальные автоматизируемые бизнес-процессы до уровня VAD 3
* смежные описываются до уровня VAD 3 в части описания входов –выходов с автоматизируемыми

В бизнес-требованиях для отдельных проектов:

* автоматизируемые бизнес-процессы описываются до уровня 5 в формате ePC
* смежные до уровня VAD 4 в части описания входов –выходов с автоматизируемыми

## Критерии выделения экземпляра и прослеживаемости объекта учета (заполняют аналитики по бизнес-процессам)

## Концептуальное описание бизнес-процесса (заполняется владельцем/менеджером БП)

## Пользовательские требования (заполняется владельцем/менеджером БП)

## Системные требования (заполняет архитектор ИС)

## Наличие описанных правил/регламентов выполнения процесса и ссылка на них (заполняется владельцем/менеджером БП)

## Вход (Документы, отчеты) (отвечает менеджер БП, заполняют аналитики по бизнес-процессам)

В данном разделе должны быть приведены параметры, аналитики, формы документов или массивов данных с указанием БП в которые предоставляется данная информация.

Таблица 1. Перечень документов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание | Наличие на текущий момент  (Да/Нет) | Ответственный | Появляется из процесса | Ссылка на шаблон или описание |
|  |  |  |  |  |

## Вход из смежных информационных систем (интеграция) (заполняет архитектор КИС)

Таблица 2. Перечень информационных потоков

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание | Наличие на текущий момент  (Да/Нет) | Ответственный | Появляется из ИС | Ссылка на шаблон или описание |
|  |  |  |  |  |

## Выход (результат) (отвечает менеджер БП, заполняют аналитики по бизнес-процессам)

В данном разделе должны быть приведены параметры, аналитики, формы документов или массивов данных с указанием БП в которые предоставляется данная информация.

Таблица 3. Перечень документов и массивов данных

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание | Наличие на текущий момент  (Да/Нет) | Ответственный | Передается в процесс | Ссылка на шаблон или описание |
|  |  |  |  |  |

## Выход в смежные информационные системы (интеграция) (заполняет архитектор КИС)

Таблица 4. Перечень информационных потоков

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание | Наличие на текущий момент  (Да/Нет) | Ответственный | Передается в ИС | Ссылка на описание |
|  |  |  |  |  |

## Человеческие ресурсы (Задействованные должности/роли/структурные подразделения) (заполняется владельцем/менеджером БП)

## Техническое оборудование (заполняет архитектор ИС)

## Технологическое оборудование (заполняется владельцем/менеджером БП)

## Требования к реализации нормативно-справочной информации\* (заполняется владельцем/менеджером БП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название справочника/норматива | Назначение/назначения справочника/норматива | Описание, где находится и как ведется сейчас |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* полный перечень требований к НСИ будет представлен в техническом задании на разработку

## Требования к отчетности и аналитике\* (заполняется владельцем/менеджером БП)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Назначение/название отчета | Аналитики/аналитические срезы отчета | Ссылка на шаблон | Описание как формируется сейчас | Заказчик отчета (отдел, ФИО) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\* полный перечень отчетов и аналитик будет представлен в техническом задании на разработку

## Требования к KPI по бизнес-процессу и KPI по сотрудникам, участвующим в бизнес-процессе\* (заполняется владельцем/менеджером БП)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название KPI | Алгоритм расчета | Уровни отклонений от базовых значений | Описание как рассчитывается сейчас |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\* полный перечень KPI будет представлен в техническом задании на разработку

## Требования к контролю, оповещениям и другим видам информирования\* (заполняется владельцем/менеджером БП)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Что контролируется (проверяется) | Правила проверки (краткий алгоритм) | Кто должен получать оповещения/контролировать | Правила и расписание рассылки |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\* полный перечень требований к контролю и оповещениям будет представлен в техническом задании на разработку

## Тестовые сценарии (критерии приемки) реализации данного бизнес процесса в системе (заполняется владельцем/менеджером БП)

На основании этих сценариев (критериев приемки) будет осуществлена приемка решения.

Сценарии образуют основу для внутреннего (тестирования консультантом и разработчиком) и внешнего (тестирования бизнес-экспертами) тестирований перед тем, как они будут запущены в продуктивной среде.

## Ограничения и допущения (дополняется при необходимости владельцем/менеджером БП)

1. В данном документе представлен неполный перечень отчетов и аналитик, полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.
2. В данном документе представлен неполный перечень нормативно-справочной информации, полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.
3. В данном документе представлен неполный перечень требований к контролю, оповещениям и другим видам информирования. Полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.
4. В данном документе представлен неполный перечень требований к KPI. Полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.
5. В данных функциональных требованиях представлен не окончательный регламент обмена. Окончательный регламент обмена будет представлен в техническом задании на разработку.
6. В данных требованиях описаны не все механизмы контроля (бюджетного, финансового, внутреннего) и оповещения об изменениях и ограничениях и так же процессов согласования. Полное описание будет разработано на этапе «Концептуального проектирования».